

เงื่อนไขการติดตั้งและการซ่อม

1. สินค้าทุกประเภท รับประกันการติดตั้งและการซ่อม 90 วัน นับจากวันเข้าให้บริการ
2. การติดตั้งสินค้าและอุปกรณ์ ต้องชี้แจง ปัญหา อุปสรรค ก่อนการติดตั้ง/การซ่อม ให้ช่างบริการทราบก่อนเข้าหน้างาน หากเจ้าหน้าที่พบว่าหน้างานไม่พร้อมรับบริการการติดตั้งหรือการซ่อม ทางบริษัทจะเรียกเก็บค่าเดินทางตามจริง โดยคำนวณระยะทางจากศูนย์บริการ
3. มาตรฐานค่าแรงในตารางนี้ใช้อ้างอิง เพื่อเป็นแนวทางในการบริการ ที่เป็นมาตรฐานเดียวของบริษัทเฮเฟล (ประเทศไทย) ราคาติดตั้ง ค่าซ่อม และการให้บริการนี้มีผลใช้กับสินค้าขายปลีกเท่านั้น
4. สินค้าที่ยังอยู่ในระยะการรับประกัน 1 ปี ฟรีค่าเดินทาง
5. มาตรฐานการคิดค่าเดินทาง (คำนวณไป-กลับ) > 40 KM คิดเพิ่มกิโลเมตรละ 7 บาท คำนวณระยะทางจากศูนย์บริการ หากพื้นที่ที่ขอรับบริการ จำเป็นต้องมีการเดินทางอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์ เช่น การเดินทางข้ามเกาะ โดยเรือโดยสารข้ามฟาก ลูกค้านี้ต้องเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมนี้ ตามจริง ซึ่งเป็นค่าเดินทางที่นอกเหนือจากค่าเดินทางปกติ หากพื้นที่ที่ขอรับบริการ จำเป็นต้องมีการเดินทางอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์ เช่น การเดินทางข้ามเกาะ โดยเรือโดยสารข้ามฟาก ลูกค้านี้ต้องเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมนี้ ตามจริง ซึ่งเป็นค่าเดินทางที่นอกเหนือจากค่าเดินทางปกติ
6. สินค้าที่อยู่ในระยะการรับประกันปีที่ 2-3 ค่าเดินทางไม่เกิน 1,000 บาท คำนวณระยะทางจากศูนย์บริการ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (นครปฐม, นนทบุรี, ปทุมธานี, สมุทรปราการ และสมุทรสาคร) ฟรีค่าเดินทาง
7. สินค้าที่ไม่อยู่ในระยะเวลาประกัน ค่าเดินทางไม่เกิน 2,000 บาท คำนวณระยะทางจากศูนย์บริการ
8. การนัดหมายวันและเวลา เข้าติดตั้งหรือซ่อมสินค้า ต้องผ่านศูนย์ให้บริการหลังการขายส่วนกลางของ บริษัทเฮเฟล (ประเทศไทย) เท่านั้น
9. บริษัทเฮเฟล (ประเทศไทย) ขอสงวนสิทธิ์การให้บริการการติดตั้ง ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในเวลาทำการ 08.00-17.00 น. เท่านั้น กรณีนอกเวลาทำการอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ขึ้นอยู่กับการคำนวณค่าใช้จ่ายของศูนย์ให้บริการหลังการขายส่วนกลางของ บริษัทเฮเฟล (ประเทศไทย)
10. สินค้ากลุ่ม Digital Door Lock หรือ Smart Lock มีบริการ 24/7 (บริการหลังการขายกรณีฉุกเฉิน นอกเวลาทำการ เฉพาะเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร) มีค่าบริการฉุกเฉิน 800 บาท
11. หากไม่มีเอกสารหรือหลักฐานการซื้อขาย บริษัทเฮเฟล (ประเทศไทย) จะถือว่าสินค้าหมดประกัน และบริษัทจะเรียกเก็บค่าบริการทุกกรณี
12. สอบถามปัญหาสินค้า แนะนำการใช้งาน หรือแนะนำการติดตั้ง กรุณาติดต่อแผนกบริการหลังการขาย เบอร์โทรศัพท์ 02-741-7171 กด 2 ในวันจันทร์ถึงวันเสาร์ เวลาทำการ 08.00-17.00 น.
13. ขอรับบริการการติดตั้ง การซ่อม สามารถสแกน QR code นี้ เจ้าหน้าที่บริการหลังการขายจะติดต่อท่านภายใน 1 วันทำการ



ขอบเขตการบริการ

- ค่าบริการรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ค่าบริการควบคุมการติดตั้งสินค้าของเฮเฟลล์ หรือสินค้าแบรนด์พันธมิตร (partner brand) ของเฮเฟลล์เท่านั้น
- ผู้ขอรับบริการต้องจัดเตรียมหน้างาน และอุปกรณ์ให้พร้อมที่นอกเหนือจากอุปกรณ์ที่ให้มากับสินค้าให้พร้อม
- ขอสงวนสิทธิ์การส่งมอบอุปกรณ์ที่ไม่ได้ใช้ และไม่สามารถแลกเปลี่ยนเงิน หรือส่วนลด
- กรณีอุปกรณ์ส่วนเกินลูกค้าซื้อมาเองที่เป็นของแบรนด์ HÄFELE บริษัทคิดค่าติดตั้ง ตามตารางราคาข้างต้น

No.	Product	Type	Service Charge				Warranty Period		Service Type		Remark / หมายเหตุ	
			Repair/บริการตรวจซ่อม		Install/บริการติดตั้ง		Labor	Parts	Carry-In	On-site		
			ค่าบริการ/จุด	จุดที่ 2 ขึ้นไป/จุด	ค่าบริการ/จุด	จุดที่ 2 ขึ้นไป/จุด						
1	Sink / อ่างล้างจาน	Sink / อ่างล้างจาน	600	+400	650	+400	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	ไม่รวมเจาะรูท่อน้ำ , Sink แบบ Under Top จะไม่รับติดตั้งแต่สามารถเข้าไปแนะนำให้ได้	
		Disposer for Kitchen Sink/เครื่องคอกาอาหาร	600	+400	1000	+800	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	ไม่รวมเดินสายไฟฟ้า,ต้องเตรียมระบบไฟฟ้าทำงานให้เรียบร้อย	
2	Tap / ก๊อก	Tap Faucets / ก๊อก	600	+400	650	+400	1 yr.	5yrs.*	Yes	Yes*	*วางลวดเชรามิก5ปี/ติดตั้งไม่รวมสายน้ำดี และ สด็บมาลว่/งาน on-site เลือค่าบริการ ลูกค้านำส่งซ่อม ไม่ติดตัวบริการ	
		Carry in/Walk in/ก๊อก	150	-	-	-	-	-	-	-	-	ค่าบริการนำส่งค่าเข้ามาซ่อม
3	HOB / เตา	Ceramic Hob & Induction hob/ เตาไฟฟ้า	600	+400	650	+400	1 yr.	3Yrs.	Yes	Yes	ไม่รวมการทำ Build-in (ไม่รับติดตั้ง, แผ่นลามิเนต, หินอ่อน, หินแกรนิตและคอนกรีต) ไม่รวมชุดเบรคเกอร์และปลั๊กไฟ	
		Carry in/Walk in/เตาไฟฟ้า	450	-	-	-	-	-	-	-	-	ค่าบริการซ่อมสินค้าเมื่อลูกค้านำเข้ามาซ่อมที่บริษัท HAFELE
		Gas Hob / เตาแก๊ส	600	+400	650	+400	1 yr.	3Yrs.	Yes	Yes	ไม่รวมการทำ Build-in (ไม่รับติดตั้ง, แผ่นลามิเนต, หินอ่อน, หินแกรนิตและคอนกรีต) ไม่รวมชุดเบรคเกอร์และปลั๊กไฟ	
		Carry in/Walk in/เตาแก๊ส	300	-	-	-	-	-	-	-	-	ค่าบริการนำส่งค่าเข้ามาซ่อม
4	HOOD / เครื่องดูดควัน	Standard Hood / เครื่องดูดควันแบบมาตรฐาน										
		(Internal) ระบายหมุนเวียนอากาศภายใน	600	+400	900	+900	1 yr.	3Yrs.	Yes	Yes	ไม่รวมชุดเบรคเกอร์และปลั๊กไฟ	
		(External) ระบายอากาศภายนอก	600	+400	1300	+1300	1 yr.	3Yrs.	Yes	Yes	รวมค่าเจาะผนัง 1รู, หรือต่อปลั๊ก 1 เมตร (เกิน 1 เมตร คิดเพิ่มเมตรละ 300 บาท)ไม่รวมหมากากกันแมลงและตัวต่อปลั๊กกันแมลง และปลั๊กไฟฟ้า หนึ่งPcast เพ็ชรละ800	
		Chimney Hood / เครื่องดูดควันแบบกระโจมติดผนัง										
		(Internal) ระบายหมุนเวียนอากาศภายใน	600	+400	900	+900	1 yr.	3Yrs.	Yes	Yes	ไม่รวมชุดเบรคเกอร์และปลั๊กไฟ	
		(External) ระบายอากาศภายนอก	600	+400	1,300	+1300	1 yr.	3Yrs.	Yes	Yes	รวมค่าเจาะผนัง 1รู, หรือต่อปลั๊ก 1 เมตร (เกิน 1 เมตร คิดเพิ่มเมตรละ 300 บาท)ไม่รวมหมากากกันแมลงและตัวต่อปลั๊กกันแมลง และปลั๊กไฟฟ้า หนึ่งPcast เพ็ชรละ800	
		(Internal) Twin motorsระบายหมุนเวียนอากาศภายใน	600	+400	1000	+1000	1 yr.	3Yrs.	Yes	Yes	ไม่รวมชุดเบรคเกอร์และปลั๊กไฟ	
		(External) Twin motorsระบายหมุนเวียนอากาศภายนอก	600	+400	1,800	+1800	1 yr.	3Yrs.	Yes	Yes	รวมค่าเจาะผนัง 2รู, หรือต่อปลั๊ก 1 เมตร 2 เส้น(เกิน 1 เมตร คิดเพิ่มเมตรละ 300บาท)ไม่รวมหมากากกันแมลงและตัวต่อปลั๊กกันแมลง และปลั๊กไฟฟ้าหนึ่งPcast เพ็ชรละ800	
		Island Hood										
		(Internal) ระบายหมุนเวียนอากาศภายใน	900	+400	2,500	+2500	1 yr.	3Yrs.	Yes	Yes	ไม่รวมชุดเบรคเกอร์และปลั๊กไฟ	
(External) ระบายอากาศภายนอก	900	+400	3,000	+3000	1 yr.	3Yrs.	Yes	Yes	รวมค่าเจาะผนัง 1รู, หรือต่อปลั๊ก 1 เมตร (เกิน 1 เมตร คิดเพิ่มเมตรละ 300บาท)ไม่รวมหมากากกันแมลงและตัวต่อปลั๊กกันแมลง และปลั๊กไฟฟ้า			
5	Oven / เตาอบไฟฟ้า	Oven / เตาอบไฟฟ้า	600	+400	750	+750	1 yr.	3Yrs.	Yes	Yes	ไม่รวมชุดเบรคเกอร์, ไม่เดินสายดินและปลั๊กไฟ	
		Carry in/Walk in/ เตาอบไฟฟ้า	450	-	-	-	-	-	-	-	-	ค่าบริการซ่อมสินค้าเมื่อลูกค้านำเข้ามาซ่อมที่บริษัท HAFELE
6	Microwave / เตาไมโครเวฟ	Microwave / เตาไมโครเวฟ	600	+400	750	+750	1 yr.	3Yrs.	Yes	Yes	ไม่รวมชุดเบรคเกอร์, ไม่เดินสายดินและปลั๊กไฟ	
		Carry in/Walk in/ เตาไมโครเวฟ	450	-	-	-	-	-	-	-	-	ค่าบริการซ่อมสินค้าเมื่อลูกค้านำเข้ามาซ่อมที่บริษัท HAFELE
7	เตา นารมีคิว	เตา นารมีคิว	600	+400	750/1500*	-	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	สินค้าห้าขาย / * 1500 ชุดใหญ่ Full Function	
8	Coffee Machine / เครื่องทำกาแฟสด	Coffee Machine / เครื่องทำกาแฟสด	600	+400	750	+750	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	สินค้าห้าขาย/รับสินค้า หรือ ลูกค้านำส่งเข้าซ่อม	
9	Dishwasher / เครื่องล้างจาน	Dishwasher / เครื่องล้างจาน	600	+400	750	+750	1 yr.	3Yrs.	Yes	Yes	ไม่รวมชุดเบรคเกอร์, ไม่รวมสายน้ำดี	
		Carry in/Walk in/เครื่องล้างจาน	450	-	-	-	-	-	-	-	-	ค่าบริการซ่อมสินค้าเมื่อลูกค้านำเข้ามาซ่อมที่บริษัท HAFELE
10	Refrigerator / ตู้เย็น	Refrigerator / ตู้เย็น	600/1,200	-	600	+600	1 yr.	3/5Yrs*.	Yes	Yes	*compressor 5 yrs/ไม่รวมชุดเบรคเกอร์, ไม่เดินสายดินและปลั๊กไฟ	
		Side by Side	800/2,000	-	1500	+1500	1 yr.	3/5Yrs*.	Yes	Yes	*compressor 5 yrs / ข้อต่อวาล์วน้ำดีเข้า	
11	Wine Cellar / ตู้เซไวน์	Wine Cellar / ตู้เซไวน์	600	-	600	+600	1 yr.	3/5Yrs*.	Yes	Yes	*compressor 5 yrs/ไม่รวมชุดเบรคเกอร์, ไม่เดินสายดินและปลั๊กไฟ	
12	LIEBHERR	LIEBHERR (Luxury)	1,500/3,000	-	1,500-3,500	-	1 yr.	3/5Yrs*.	Yes	Yes	*compressor 5 yrs / ไม่รวมเบรคเกอร์ ข้อต่อวาล์วน้ำดีเข้า	
13	Electronics Lock	Electronics Lock Rim lock	800	+400	800	+800	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	สินค้า Digital lock รุ่นที่มีกุญแจฉุกเฉิน ลูกค้าต้องนำกุญแจไขไปก่อนห้องเสมอ ในกรณีกุญแจฉุกเฉินอยู่ในห้องจะถือว่าไม่อยู่ในการรับประกันของสินค้า	
		Electronics Lock Mortise Lock	800	+400	1500	+1500	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes		
		Electronics Lock Mortise Lock/Digital Door lock	800	+400	1500	+1500	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes		
		Digital Door Viewer (Separate set)	600	+400	650	+650	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes		
14	Auto sliding door	Auto Slide Door Minor Part	1500	-	-	-	-	1 yr.	Yes	Yes	การแก้ไข โดยไม่ต้องนำอุปกรณ์หลักออก เช่น การเปลี่ยนชุดล้อ แฉงควบคุม	
		Auto Slide Door Major Part	2500	-	-	-	-	1 yr.	Yes	Yes	การแก้ไขที่ส่วนอุปกรณ์ ต้องนำออก มีการปรับตั้งใหม่ เช่น มอเตอร์	
		Automatic Sliding Door for Commercial Building	-	-	5000 - 15000	-	-	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	คำติดตั้งขนาดปกติ ความสูงต่ำกว่า 2.5m.
		4-Slide Home	800	-	1500	-	-	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	รวมการลงกรงการใช้งาน
15	SANITARY/ KITCHEN FITTING	Tap Faucets / ก๊อก	600	+400	650	+400	1 yr.	5yrs.*	Yes	Yes	*วางลวดเชรามิก5ปี/คำติดตั้งไม่รวมสายน้ำดี และ สด็บมาลว่	
		Mixer Faucets / ก๊อกน้ำแบบผสม	600	+400	1000	+600	1 yr.	5yrs.*	Yes	Yes	*วางลวดเชรามิก5ปี/รวมตัวต่ออุปกรณ์เสริม ข้อต่อ nipple	
		Carry in/Walk in/ ก๊อก	150	-	-	-	-	-	-	-	-	ค่าบริการซ่อมสินค้าเมื่อลูกค้านำเข้ามาซ่อมที่บริษัท HAFELE
		Mirror/Bathroom Lights / กระจกส่องสว่างในห้องน้ำ	600	+400	900	+900	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	ไม่รวมเดินสายไฟ เบรคเกอร์ สวิทซ์.....	
		Showers / ชุดฝักบัวธรรมดา	600	+400	1000	500	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	รวมตัวต่ออุปกรณ์เสริม ข้อต่อ nipple	
		Aquabella Shower/ เครื่องอาบน้ำอุ่น	600	+400	1,500	1500/1000	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	ติดตั้ง > 5 จุด ราคา 1,000 บาท ต่อ จุด ****	
		Bathroom Accessories / อุปกรณ์เสริมในห้องน้ำ	600	+400	900	350	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes		
		Bathroom Cabinet / อ่างล้างหน้าเคาน์เตอร์	600	+400	1000	+1000	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	คำติดตั้งไม่รวมชุดคืออ่าง / งานระบบจัดเตรียมโดยลูกค้า	
		Kitchen fitting / อุปกรณ์ใส่หรับห้องครัว	800	+400	-	-	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	แนะนำการติดตั้ง ฟรี	
		โถปัสสาวะ	600	+400	1500	1500/1000	1 yr.	5yrs.*	Yes	Yes	เฉพาะเชรามิก 5 ปี ราคารวมหรือลด >5 ราคา 1,000 บาท ต่อ จุด	
		สุขภัณฑ์	600	+400	1500	1500/1000	1 yr.	5yrs.*	Yes	Yes	เฉพาะเชรามิก 5 ปี ราคารวมหรือลด >5 ราคา 1,000 บาท ต่อ จุด	
		Rain SHOWERS/ชุดฝักบัวแบบติดตั้ง	600	+400	1500	1500	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	งานระบบจัดเตรียมโดยลูกค้า	
		Door Handle / ฝักจับ ลูกบิด	800	+400	-	-	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	นำส่งซ่อมไม่เสียค่าบริการ มีบริการแนะนำการติดตั้ง	
		Door Closer / ไข้ปิด	800	+400	-	-	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes	ไม่คิดค่าบริการกรงที่ไม่สามารถแก้ไขได้	
16	Hardware	Pull-out Shoe rack/อุปกรณ์ชั้นวางรองเท้า	800	-	1500	-	1 yr.	1 yr.	Yes	Yes		
17	Fitting											
18	DIY	สินค้าประเภท DIY	ไม่มีบริการติดตั้ง									
19	Visit Fee (Transportation) / ค่ารถ ค่าเดินทางไปบริการ	Vicinity 1-40 KM (คำนวณค่าไปและกลับ)	1. สินค้าที่ยังอยู่ในระยะการรับประกัน 1 ปี ฟรีค่าเดินทาง 2. มาตรฐานการคิดค่าเดินทาง (คำนวณไป-กลับ) > 40 KM คิดเพิ่มกิโลเมตรละ 7 บาท ค่าขนส่งระยะทางจากศูนย์บริการ 3. สินค้าที่อยู่ในระยะการรับประกันปีที่ 2-3 ค่าเดินทางไม่เกิน 1,000 บาท ค่าขนส่งระยะทางจากศูนย์บริการกรุงเทพและปริมณฑลฟรีค่าเดินทาง 4. สินค้าที่ไม่อยู่ในระยะเวลารับประกัน ค่าเดินทางไม่เกิน 2,000 บาท ค่าขนส่งระยะทางจากศูนย์บริการ									
		(คำนวณไป-กลับ) >40 KM คิดเพิ่ม KM.ละ 7 บาท	ค่าเดินทางหรืองานซ่อมและงานติดตั้ง 7 baht/KM				โปรดสอบถามเจ้าหน้าที่ ฝ่าย ศูนย์บริการ (After Sale Service)					
การเดินทาง กรณีข้ามเกาะ หรือการไปข้ามพหวนะอื่นในเดินทาง เช่น เรือ ข้ามฟาก			หากพื้นที่ที่ขอรับบริการ จำเป็นต้องมีการเดินทางอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์ เช่น การเดินทางข้ามเกาะ โดยเรือโดยสารข้ามฟาก ลูกค้าต้องเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมนี้ ตามจริง ซึ่งเป็นค่าเดินทางที่นอกเหนือจากค่าเดินทางปกติ									